

**Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством
образовательных услуг (01.12.2024-31.11.2024)**

**В государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Самарской области
средней общеобразовательной школе имени Героя Советского Союза В.И. Суркова
с. Владимировка муниципального
района Хворостянский Самарской области**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования педагогом-психологом ГБОУ СОШ с.Владимировка было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг за период: с 1 декабря 2024 г. по 30 декабря 2024 г.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, оказываемых ГБОУ СОШ с.Владимировка.

Основные задачи исследования:

- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном школьном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в школах;
- 3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школах.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение №1).

1. Исследование проводилось: 03.12.2024г

Исследование проводила: педагог-психолог: Е.Ю.Никонова

Количество участников: 33 родителей (законных представителей) обучающихся ГБОУ СОШ с. Владимировка.

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования:

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов
Родители		
Психологический климат	1. Преобладание положительных эмоций от нахождения в школе (гордость за ребёнка, спокойствие). 2. Уважительное отношение учителей к ребёнку. 3. Наличие у ребёнка друзей в школе 4. Наличие условий для занятий ребёнка спортом и творчеством. 5. Достаточная информированность о деятельности школы.	1. Отсутствие контакта с педагогами.
ИТОГО	33 родителя- 100%	0 родителей – 0%
Профессиональная подготовка педагогов	1. Наличие большого авторитета у некоторых учителей. 2. Уважительное отношение большинства учителей к ученикам. 3. В большинстве случаев учителя прислушиваются к мнению родителей и учитывают его.	1. Не всегда объективно и справедливо происходит оценивание результатов учащихся. 2. Недостаточно учитываются индивидуальные особенности детей.
ИТОГО	31 родитель- 96%	2 родителя – 4%
Качество знаний учеников	1. Подбор необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия. 2. Включение качества знаний в число базовых критериев качества школьного образования.	1. Неоднозначная оценка предметной подготовки учащихся: глубины знаний, адекватности школьной нагрузки.
ИТОГО	33 родителя- 100%	0 родителей – 4%
Качество материально-технической и учебно-методической базы	1. Использование на уроках современных информационных технологий.	1. Не все родители считают, что школа имеет достаточную материально-техническую базу.

школы		
ИТОГО	31 родителя- 96%	2 родителя –4%

Педагог-психолог:  Никонова Е.Ю.

Приложение №1

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

I

1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.
3. В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.).
4. Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.
5. Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо.
6. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка.
7. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка...
8. Я согласен с содержанием воспитания в школе.

II

1. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.
2. В школе уютно, красиво, чисто.
3. В школе проводится много интересных мероприятий.
4. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
5. Организацию питания считаю удовлетворительной.
6. Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.
7. В школе удачно осуществляется работа с родителями.
8. Я доволен условиями труда в школе.
9. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.

III

1. Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.
2. Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
3. При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.
4. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.
5. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
6. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.
7. Я доволен(а) обучением в школе.
8. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.

IV

1. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
2. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
3. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.
4. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
5. Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
6. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.
7. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.
8. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.
9. Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.
10. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе